

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») устанавливает порядок сбора, хранения и использования конфиденциальной информации, которую Общество с ограниченной ответственностью "Фьюжн Эй Ай" (далее – «Оператор») получает от Пользователей при использовании сайта <https://fusion-ai.app/> и его поддоменов (далее – «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. Используя Сайт, Пользователь дает согласие на сбор и использование информации согласно условиям настоящей Политики.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.3. Политика составлена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и другими действующими нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики.

2. Информация, собираемая Оператором

2.1. Оператор собирает и обрабатывает следующую информацию о Пользователях:

- персональные данные (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона);
- технические данные (IP-адрес, тип браузера, информация о посещении страниц, время и дата доступа, файлы cookie);
- информация, передаваемая Пользователями через платформу интеграции мессенджеров.

3. Цели сбора и обработки информации

3.1. Оператор собирает и использует информацию с целью:

- предоставления доступа к функционалу Сайта;
- интеграции и обработки сообщений из мессенджеров Пользователей;
- повышения качества обслуживания и поддержки Пользователей;
- анализа поведения Пользователей на Сайте для улучшения сервиса;
- обеспечения безопасности и предотвращения мошеннических действий.

4. Методы защиты информации

4.1. Оператор применяет современные технические и организационные меры для обеспечения безопасности собираемой информации, предотвращения ее потери, несанкционированного доступа, изменения или распространения.

5. Раскрытие информации третьим лицам

5.1. Оператор не раскрывает и не передает конфиденциальную информацию Пользователей третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6. Использование файлов cookie

6.1. Сайт использует файлы cookie для улучшения работы и удобства использования. Пользователь вправе отказаться от использования файлов cookie, изменив настройки своего браузера.

7. Сроки хранения информации

7.1. Конфиденциальная информация Пользователя хранится в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в настоящей Политике, либо до отзыва Пользователем своего согласия на обработку информации.

8. Права Пользователей

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных, хранящихся у Оператора;
- требовать исправления своих персональных данных в случае их неточности;
- требовать удаления своих персональных данных;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных.

8.2. Для реализации указанных прав Пользователь может обратиться к Оператору по контактному данным, указанным на Сайте.

9. Изменения в Политике

9.1. Оператор оставляет за собой право изменять или дополнять настоящую Политику. Обновленная версия Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

10. Контактная информация

10.1. Вопросы и обращения по вопросам конфиденциальности и защиты информации следует направлять Оператору по контактному адресу электронной почты, указанному на Сайте.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Фьюжн Эй Ай"

Сокращенное наименование: ОсОО "Фьюжн Эй Ай"

Адрес электронной почты: mail@fusion-ai.app

ИНН: 02207202510267